

SPLOŠNI POGOJI UPORABE

Splošni pogoji uporabe spletne aplikacije Sistem eNapotnica (celovite rešitve na področju varnosti in zdravja pri delu) urejajo razmerja med imetnikom avtorskih pravic Sistema eNapotnica na eni strani in uporabniki in plačniki na drugi strani oziroma pogoje uporabe Sistema eNapotnica (v nadaljevanju eNapotnica).

Imetnik avtorskih pravic za eNapotnico je Človek Zdravje Delo, Marko Lovše s.p., Dominkuševa 4, 2000 Maribor, matična številka 6829171000 in davčna številka 30770165.

Nepooblaščen uporaba ali uporaba v nasprotju s Splošnimi pogoji predstavlja kršitev avtorskih pravic Človek Zdravje Delo, Marko Lovše s.p.

Splošni pogoji uporabe spletnih strani

Te spletne strani vam predstavlja Človek Zdravje Delo, Marko Lovše s.p. v sodelovanju s podjetjem Madoja.

Z vstopom na to spletno stran brezpogojno sprejemate naslednje splošne pogoje uporabe spletnih strani, ki si jih lahko ogledate na ali natisnete v obliki pdf. datoteke.

Avtorske pravice

Naše spletne strani so avtorsko zaščitene. Varovanje avtorskih pravic velja za vsakršno razmnoževanje, spremembe, prevajanje, shranjevanje in prenos podatkov na druge medije, vključno s shranjevanjem ali obdelavo z elektronskimi sredstvi. Kakršna koli uporaba spletnih strani (v celoti ali deloma) zahteva pisno soglasje Človek Zdravje Delo, Marko Lovše s.p.

Vsebina in struktura spletnih strani sta zaščiteni z avtorskimi pravicami. Vsakršno razmnoževanje informacij ali podatkov (še posebej uporaba besedil ali njihovih posameznih delov) ter slik zahteva predhodno pisno soglasje.

Odgovornost

Uporabniki in plačniki se strinjajo, da uporabljajo eNapotnico, vključno s programsko opremo, vsebinami in storitvami, dostopnimi preko spletne strani eNapotnica na lastno odgovornost. Človek Zdravje Delo, Marko Lovše s.p. ne odgovarja za škodo, ki bi lahko nastala uporabniku zaradi napačnega dostopa, napačne uporabe ali nezmožnosti uporabe podatkov in informacij na spletni strani eNapotnica.

Uporabniki morajo sami zagotoviti ukrepe za varovanje svoje informacijske opreme, ki so potrebni za nemoten in varen dostop do podatkov (zaščita pred vdori, zaščita pred virusi in zlonamerno programsko opremo ...).

PRAVNO OBVESTILO

Sistem eNapotnica in spletna stran eNapotnica so zaščiteni z Zakonom o avtorskih pravicah. Vsi podatki, ponudba, grafični in video elementi na spletni strani so zaščiteni in jih ni dovoljeno reproducirati ali uporabljati brez predhodnega pismenega dovoljenja.

Blagovna znamka in logotip sta v lasti Človek Zdravje Delo, Marko Lovše s.p..

PRITOŽBE IN SPORI

Ponudnik spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov. Ponudnik se po svojih najboljših močeh trudi izpolnjevati svojo dolžnost vzpostaviti učinkovit sistem obravnavanja pritožb in določiti osebo, s katero se, v primeru težav, naročnik lahko poveže telefonsko ali po elektronski pošti.

Pritožba se odda prek elektronskega poštnega naslova podpora@e-napotnica.si. Postopek obravnave pritožbe je zaupen. Ponudnik bo v petih delovnih dneh potrdil, da je prejel pritožbo, sporočil kupcu, kako dolgo jo bo obravnaval in ga vseskozi obveščal o poteku postopka. Ponudnik se zaveda, da je bistvena značilnost potrošniškega spora, vsaj kar zadeva sodno reševanje, njegova nesorazmernost med ekonomsko vrednostjo zahtevka in stroški, ki nastanejo pri reševanju samega spora. To je tudi glavna ovira, da potrošnik ne sproži spora pred sodiščem. Zato si ponudnik prizadeva po svojih najboljših močeh, da se morebitni spori rešijo sporazumno. Kadar to ne bo mogoče, je pristojno sodišče v Mariboru.

Splošni pogoji uporabe veljajo od 1.1.2015 do spremembe.